

化妆品注册备案信息服务平台

—普通化妆品备案管理系统

企业用户操作手册

国家药监局信息中心

2021年9月

目录

| | |
|----------------------------|----|
| 1. 系统运行环境要求..... | 1 |
| 1.1. 浏览器支持..... | 1 |
| 2. 导读..... | 1 |
| 3. 用户登录..... | 3 |
| 4. 菜单和按钮介绍..... | 3 |
| 4.1. 备案管理..... | 5 |
| 4.2. 常用信息维护..... | 6 |
| 4.3. 功能按钮..... | 6 |
| 5. 备案管理（国产）..... | 7 |
| 5.1. 预备案号领取..... | 7 |
| 5.2. 首次备案申请..... | 9 |
| 5.3. 备案变更申请..... | 20 |
| 5.4. 历史产品信息补录..... | 21 |
| 5.5. 备案注销申请..... | 23 |
| 5.6. 委托关系确认..... | 24 |
| 5.7. 新原料授权申请状态查询..... | 25 |
| 5.8. 历史产品确认..... | 26 |
| 5.9. 产品再次备案..... | 27 |
| 6. 进口备案与国产备案功能差别..... | 28 |
| 6.1. 预备案号领取（进口）..... | 28 |
| 6.2. 首次备案（进口）..... | 29 |
| 6.3. 产品再次备案（进口）..... | 32 |
| 7. 常用信息维护..... | 34 |
| 7.1. 受托企业维护（国产）..... | 34 |
| 7.2. 商标维护..... | 35 |
| 7.3. 微生物指标和理化指标简要说明维护..... | 36 |
| 7.4. 原料安全相关信息管理..... | 37 |
| 7.5. 补充进口口岸和收货人（进口）..... | 38 |
| 8. 常见问题解答..... | 39 |

1. 系统运行环境要求

1.1. 浏览器支持

| 浏览器支持 | | |
|-------|---|-------------|
| 1 |  | 火狐 60 及以上版本 |
| 2 |  | 谷歌 65 及以上版本 |

屏幕分辨率要求：最低 1366 x 768 像素及以上。

2. 导读

普通化妆品备案管理系统，以下简称备案平台，涵盖备案管理（国产、进口）、常用信息维护（国产、进口）。

操作说明以国产化妆品为例说明，进口部分与国产操作类似，与国产不同部分单独列出说明。

用户登录等相关操作请参考 3. 用户登录章节；

菜单功能按钮 操作方式请参考 4. 菜单和按钮章节；

备案管理 企业备案管理相关操作请参考 5 备案管理（国产）章节；

进口与国产的区别 进口与国产操作区别请参考 6 备案进口和国产差别；

常用信息维护 常用信息维护请参考 7 常用信息维护章节；

化妆品注册备案信息服务平台整体业务流转如下图：

全国一体化在线政务服务平台 国家药监局网上办事大厅



访问网上办事大厅



企业信息资料管理



1 访问企业信息资料管理



普通化妆品备案管理



- 备案 (国产):**
1. 化妆品注册备案信息表 (系统生成, 企业签章)
 2. 委托关系文件 (可选填)
 3. 注册人、备案人所在国或生产国 (地区) 政府主管部门或者行业协会等机构出具的已上市销售证明文件 (进口产品) (委托境外生产, 产品配方专为中国市场设计产品除外)
 4. 配方表
 5. 原料生产商出具的原料安全信息文件
 6. 产品执行的标准 (系统生成, 企业签章)
 7. 产品标签样稿 (系统生成, 企业签章)
 8. 销售包装 (平面图、立体图、说明书、其他文案内容)
 9. 安全评估报告
 10. 商标注册证 (可选填)
- 备案 (进口):**
1. 化妆品注册备案信息表 (系统生成, 企业签章)
 2. 注册人、备案人所在国或生产国 (地区) 政府主管部门或者行业协会等机构出具的已上市销售证明文件 (进口产品) (委托境外生产, 产品配方专为中国市场设计产品除外)
 3. 针对中国消费者的肤质类型、消费需求等进行配方设计的说明资料
 4. 在中国境内选用中国消费者开展消费者测试研究者人体功效试验资料
 5. 配方表
 6. 原料生产商出具的原料安全信息文件
 7. 产品执行的标准 (系统生成, 企业签章)
 8. 产品标签样稿 (系统生成, 企业签章)
 9. 生产国 (地区) 产品的销售包装 (含说明书), 以及外文标签的中文翻译件
 10. 销售包装 (平面图、立体图、说明书、其他文案内容)
 11. 安全评估报告
 12. 商标注册证 (可选填)

3. 用户登录



选择“普通化妆品备案管理”，跳转至企业备案首页，就进入对应的菜单进行业务操作。



4. 菜单和按钮介绍

“普通化妆品备案平台”主要包含以下功能菜单：



【备案管理（国产）】：国产化妆品的备案管理。

【常用信息维护（国产）】：国产化妆品的常用信息维护。

【备案管理（进口）】：进口化妆品的备案管理。

【常用信息维护（进口）】：进口化妆品的常用信息维护。

4.1. 备案管理



【备案管理】：备案管理分国产产品备案和进口产品备案，菜单基本一样。不同的业务进不同的菜单。

4.2. 常用信息维护



【常用信息维护】：常用信息维护是对备案系统的相关辅助信息的维护，分为国产备案和进口备案。

4.3. 功能按钮



【添加】：增加一个本业务类型的数据，增加后可以暂存或者直接提交。

【编辑】：对暂存的记录编辑，编辑后可以暂存或者提交。

【删除】：选择一条或多条暂存的记录，删除时需确认，确定后记录被删除。

【查看】：对暂存或者提交的记录详细信息看，查看时不可编辑修改信息。

【复制】：选择已有的记录复制，可以复制到被复制记录的基本信息。



【修改】：编辑页面点击修改才可以编辑。

【暂存】：保存当前录入的信息。

【下一步】：保存当前页面记录进入下一录入页。

附件上传

提交

【附件上传】：弹出上传附件的窗口，选择文件上传。

【提交】：录入全部信息后，点提交进行数据的提交，提交时校验必须输入的字段和附件等内容。提交需要录入完成页签的最后一页时才允许提交。

备案管理包括国产备案和进口备案，功能类似，下面以国产产品备案为例说明各功能操作。

5. 备案管理（国产）

5.1. 预备案号领取

备案前需先领取预备案号，每家企业可以领取待使用的预备案号上限是 20 个，使用后可以随时再领取。备案人可领取产品类型为国人的预备案号，生产企业可领取产品类型为仅供出口的预备案号。通过系统中的特殊字符库，可以选择录入相应的信息。

1. 第一步：点击左侧菜单【预备案号领取】，打开预备案号领取列表页面，可通过查询条件点击【查询】按钮查询已维护的预备案号。

| 产品类型 | 请选择 | 产品名称中文 | | 产品名称外文 | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------|-----|------|
| 预备案号 | | 状态 | 待使用 | | | |
| <input type="button" value="查询"/> <input type="button" value="重置"/> | | | | | | |
| <input type="button" value="+添加"/> | <input type="button" value="编辑"/> | <input type="button" value="删除"/> | <input type="button" value="查看"/> | | | |
| 序号 | 产品类型 | 产品名称中文 | 产品名称外文 | 预备案号 | 状态 | 创建时间 |
| 1 | 国产 | BBBBB00000000000001 | BBBBB00000000000001 | | 待使用 | |

2. 第二步：点击【添加】按钮，进入预备案产品信息页面。产品类型选择国产或仅供出口。

添加

* 产品类型 国产 仅供出口

* 产品名称中文 Ω x' x₂

字数统计

产品名称外文 Ω x' x₂

字数统计

取消 提交

添加

* 产品类型 国产 仅供出口

* 产品名称中文 Ω x' x₂

字数统计

取消 提交

3. 第三步：填写产品中文名称，产品中文名称和英文名称支持特殊字符的录入，点击录入框左上角的特殊字符或上下标可以录入对应的字符。点击【提交】按钮，完成国产产品预备案号的领取；自动生成的预备案号，仅供出口领取预备案号跟国产产品不同的是不需要填写外文名称，其余步骤一样点击提交，自动生成的预备案号。

【编辑】：选择待使用的记录，点击编辑，可编辑修改记录。

【删除】：选择暂存的记录，点击删除，弹出提示窗，若点击取消，则取消删除，若点击确定，则删除该记录。

4. 第四步：选择记录，点击查看，可查看预备案产品信息，以及预备案编号。

查看
✕

* 产品类型 国产 仅供出口

* 产品名称中文

产品名称外文

预备案编号

5.2. 首次备案申请

首次备案是本系统的核心功能。首次产品备案，需在首次备案申请中进行操作。如果备案申请在资料整理阶段，监管人员发现问题，或在备案后检查环节被出具责令改正意见，均在此处进行编辑，修改信息后进行重新提交。

点击备案管理（国产）-首次备案申请菜单，进入首次备案查询列表页。

| 序号 | 备案编号 | 产品名称 | 申请类型 | 业务类型 | 环节 | 状态 | 创建时间 |
|----|------|------|------|----------|------|-----|---------------------|
| 1 | | | 首次申请 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-28 16:31:40 |
| 2 | | | 首次申请 | 境外委托境内生产 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-28 16:25:03 |
| 3 | | | 首次申请 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-28 15:23:36 |
| 4 | | | 首次申请 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-28 15:21:37 |
| 5 | | | 首次申请 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-28 15:03:54 |
| 6 | | | 首次申请 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-28 14:49:15 |
| 7 | | | 首次申请 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-28 14:01:56 |
| 8 | | | 首次备案 | 仅供出口 | 资料整理 | 待审核 | 2021-04-27 17:56:02 |
| 9 | | | 首次备案 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-27 17:29:45 |
| 10 | | | 首次备案 | 境外委托境内生产 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-27 17:25:29 |

可进行添加、编辑、删除、查看和复制操作。

添加步骤

1. **第一步：点击【添加】按钮，打开首次备案申请单录入页面。**其中，产品信息栏中的产品名称（中文）可通过下拉的形式，选择在预备案号领取功能中已维护的国产产品名称，选择完毕后，备案编号自动关联出。

添加首次备案申请单

备案申请表 产品名称命名规范 产品配方 产品执行的标准 产品分类 产品检验报告 产品安全评估资料

仅供出口 境外委托境内生产

产品信息

* 产品名称(中文): **保湿霜 备案编号: 京G妆网备字2021000003

分类编码

| 功效宣称 | 作用部位 | 产品类型 | 适用人群 | 使用方法 | 备注说明 |
|------|------|------|------|------|--------------|
| 请选择 | 请选择 | 请选择 | 请选择 | 请选择 | 请输入备注说明 0509 |

备案人信息

* 企业名称: [输入框]

* 统一社会信用代码: [输入框] 所在地: 北京市 市辖区 朝阳区

住所: [输入框] 联系人: [输入框]

依次选择分类编码的功效宣称、作用部位、产品剂型、适用人群、使用方法、备注说明。备案人信息自动从用户平台获取。

产品信息的功效、剂型、在分类编码中体现。如：眼部用品是在作用部位填写，儿童产品是在适用人群处填写，每一项均可以多选。

2. **第二步：录入生产信息栏，包含境内自主生产和境内委托生产。**根据产品实际情况进行选择，支持同时选择两种方式。选择境内自主生产，生产许可证号自动关联出（信息来源于企业信息资料管理模块），关联出的如不是最新信息，可点击刷新按钮，自动同步最新信息。可动态添加和删除生产地址及检验报告号等信息。

编辑申请单

| | | | |
|-------|----------------------|------|----------------------|
| 住所: | <input type="text"/> | 联系人: | <input type="text"/> |
| 联系电话: | <input type="text"/> | | |

生产信息

* 生产信息: 境内自主生产 境内委托生产

生产许可证号:

* 生产地址:

* 检验报告号: 20/20

选择境内委托生产，通过下拉选择生产企业名称，自动获取对应的住所地址。

添加首次备案申请单

生产信息

* 生产信息: 境内自主生产 境内委托生产

* 生产企业名称:

生产许可证编号: 委托关系文件:

住所地址:

* 生产地址:

* 检验报告号: 0/20

其他信息

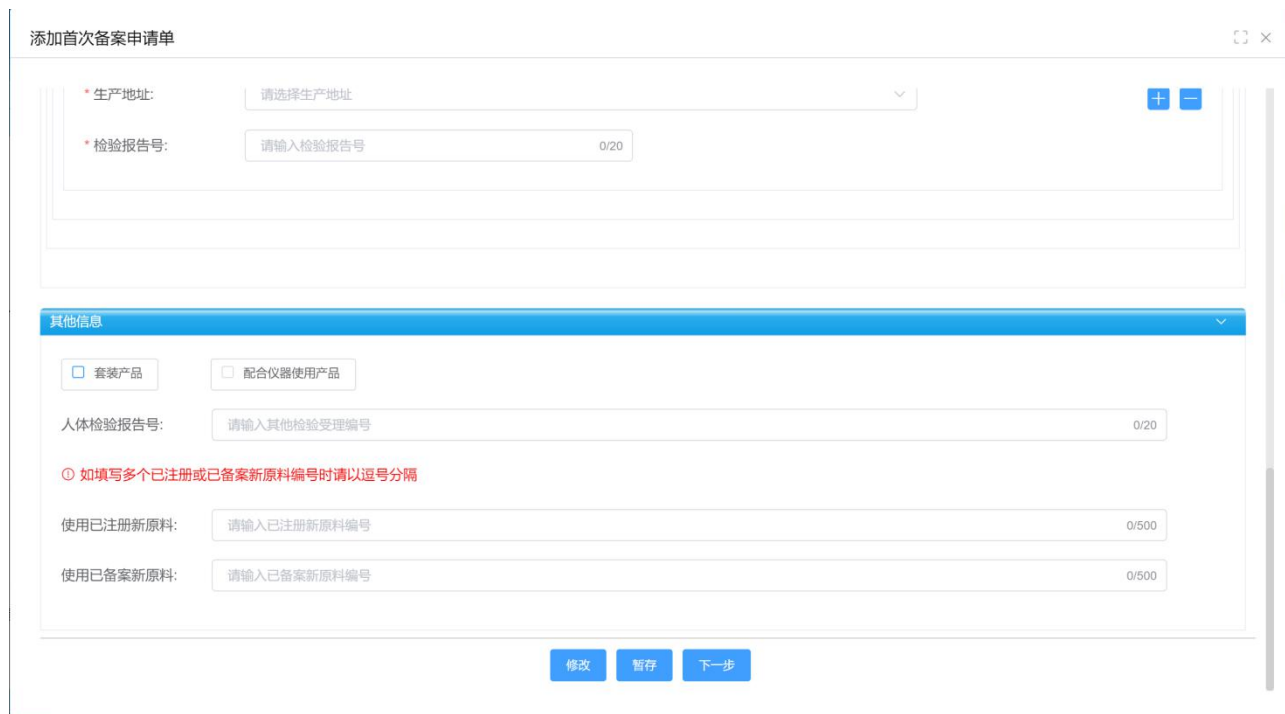
点击【上传按钮】上传委托关系文件，可动态添加和删除生产地址及检验报告号。此处的生产企业信息需要预先在常用信息维护-受托企业维护页面中维护信息。

点击【增加生产企业】按钮，可动态添加生产企业。

点击【减少生产企业】按钮，可动态减少生产企业。

点击【发送委托关联】按钮，可以在线发送委托关联申请至生产企业进行委托关系确认。

点击【查看委托关联申请】按钮，可以查看生产企业对委托关系确认的情况，所有的受托生产企业，必须完成委托关联确认之后，备案人才可提交备案申请。



添加首次备案申请单

* 生产地址: 请选择生产地址

* 检验报告号: 请输入检验报告号 0/20

其他信息

套装产品 配合仪器使用产品

人体检验报告号: 请输入其他检验受理编号 0/20

① 如填写多个已注册或已备案新原料编号时请以逗号分隔

使用已注册新原料: 请输入已注册新原料编号 0/500

使用已备案新原料: 请输入已备案新原料编号 0/500

修改 暂存 下一步

其他信息栏中，可勾选套装产品，配合仪器使用产品，输入人体检验报告编号。

若涉及使用已注册新原料的，需输入新原料注册号，如填写多个已注册的新原料编号时，以逗号分隔。若涉及使用已备案新原料的，输入新原料备案号，如填写多个已备案的新原料编号时，以逗号分隔。

点击【暂存】按钮可保存当前备案申请表已填写的内容。

点击【修改】按钮可以对当前保存的内容进行修改。

点击【下一步】按钮，继续填写产品名称命名依据。

3. 第三步：录入产品名称命名依据。

添加首次备案申请单

备案申请表 产品名称命名依据 产品配方 产品执行的标准 产品标签 产品检验报告 产品安全评估资料

产品名称命名依据

商标注册证或商标授权证明: 请选择

商标名: 请输入商标名 0/100 通用名: 请输入通用名 0/100

属性名: 请输入属性名 0/15 后缀: 请输入后缀 0/15

命名依据: 请输入命名依据 0/1000

| 文件名 | 大小 | 时间 | 操作 |
|------|----|----|----|
| 暂无数据 | | | |

修改 暂存 重置 下一步

产品名称命名依据可通过左侧菜单栏【常用信息维护（国产）】-【商标维护】功能已维护的内容中选择，也可以在线录入，两种方式都支持。

方式一：通过点击商标注册证或商标授权证明下拉列表中选择已维护的名称，系统自动将商标名、通用名等关联出，可对相关信息进行修改编辑。

方式二：在线录入商标名、通用名、属性名、后缀、命名依据等内容。

点击【暂存】按钮可保存当前产品名称命名依据已填写的内容。

点击【修改】按钮可以对当前保存的内容进行修改。

点击【重置】按钮可以对当前页面内容清空。

点击【下一步】按钮，继续填写产品配方内容。

4. 第四步：产品配方录入。

首先填写配方名称，点击上方【增加行】按钮，可以在该配方下增加原料信息，支持通过点击【增加复配】按钮增加复配原料；勾选已经录入的原料后，点击【编辑行】按钮，可对已录入的原料进行修改编辑；勾选已录入的原料后，点击【删除行】可删除已勾选的原料。配方编辑完成后，若涉及到使用与内容物直接接触的推进剂，勾选该项，填写其推进剂名称和原料含量，支持动态添加或删除。点击【发送新原料授权申请】按钮，对当前新原料发送新原料授权使用申请；若涉及到是否膜质材料，勾选该项，上传附件并解释说明膜质材料。可在备注栏中添加该配方的备注事项；对于填写的配方与检验系统配方不一致的情况，需要在不一致说明中阐述。

点击【暂存】按钮可保存当前产品配方已填写的内容。

点击【修改】按钮可以对当前保存的内容进行修改。

点击【增加配方】按钮可以新增一个新的配方，配方填写内容与上面介绍的相同。

可对需要删除的配方进行删除，勾选已维护的配方上方勾选复选框，点击【删除配方】按钮，可删除已勾选的配方。

点击【下载模板】按钮，可下载配方 excel 模板，线下填写配方。

点击【覆盖导入】按钮，可通过将线下已维护的配方，导入系统中。此操作会把已填写内容进行覆盖。

点击【追加导入】可在页面现有配方的基础上追加导入新配方。

点击【批量发送新原料授权申请】按钮后，可在线将需进行新原料授权确认的所有原料

一次性发送给新原料注册人/备案人在线授权确认。新原料授权申请自动发送至化妆品智慧申报审评模块。

这里需要说明的一点，企业在系统中填写的成分含量信息，可能涉及到企业的商业秘密，系统会进行加密处理，普通监管人员只能看到限用、准用和新原料物质的成分含量。

原料生产商和原料安全信息：可在填写好的原料信息基础上可进行修改，点击【修改】按钮，填写【生产商、自行填报原料安全信息】。

自行填报原料安全信息需要在原料安全相关信息管理进行维护，可弹出页面中进行选择。

编辑申请单 □ ×

| 序号 | 标准中文名称 | 生产商 | 自行填报原料安全信息 | 注册号/备案号 | 新原料授权状态 | 操作 |
|----|------------|-----|------------|---------|---------|----|
| 1 | 2-硝基-p-苯二胺 | | | | 不用授权 | 修改 |
| 2 | 2-硝基-p-苯二胺 | | | | 不用授权 | 修改 |
| 合计 | | | 200 % | | 200 % | |

使用与内容物直接接触的推进剂

是否膜质载体材料

备注:

修改配方原料信息 ×

生产商

自行填报原料安全信息

生产商

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

点击【下一步】按钮，继续填写产品执行的标准内容。

5. 第五步：在线填写产品执行的标准内容。

添加首次备案申请单

备案申请表 产品名称命名依据 产品配方 产品执行的标准 产品标签 产品检验报告 产品安全评估资料

产品名称

产品名称 (中文): **保湿霜

产品配方

配方名称: 第一个配方

| 序号 | 原料中文名称 | 使用目的 |
|----|--------|------|
| 1 | 1-萘酚 | 1 |

生产工艺

请输入生产工艺

0/2000

产品配方页点击下一步弹出: 是否重置生产工艺及感官指标等信息?(增加或减少配方时, 需重置!) 如果已填写并保存过生产工艺信息, 此处点击“是”则生产工艺信息会被清空, 点“否”则保留之前填写的生产工艺信息。

其中产品名称从备案申请表信息中关联展示, 无需填写。产品配方栏中, 取自产品配方中的原料中文名称和使用目的。

在线填写生产工艺内容, 若涉及到分段生产的, 勾选是否分段生产复选框, 对分段生产逐一录入。

感官指标, 默认展示颜色和性状两个项目及其指标, 点击【添加】按钮可以对感官指标添加其项目和指标内容, 点击【删除】按钮, 对其项目和指标逐一删除。

生产工艺和质控措施信息只有监管人员能看到, 不对外进行公示。

在线填写微生物指标和理化指标, 其中简要说明内容可以通过在【常用信息维护(国产)】-【微生物指标和理化指标】功能中维护后, 下拉选择。

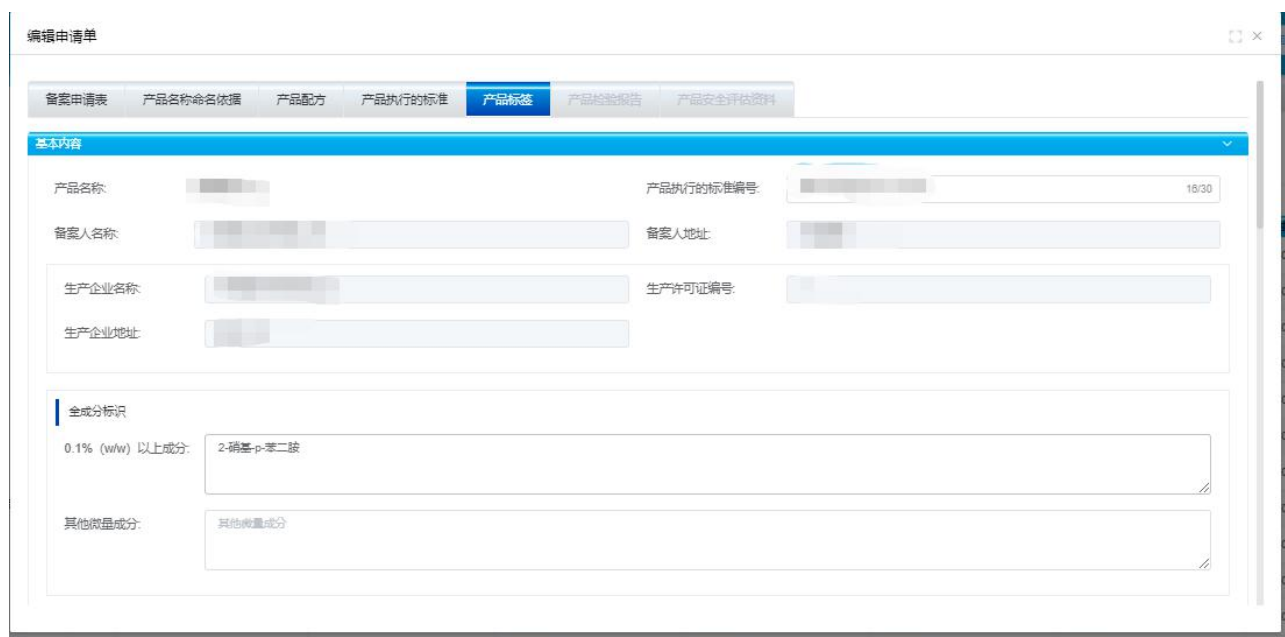
需填写生产工艺、产品使用方法、贮存条件、使用期限等信息, 若不填写则无法进入下一页签。

点击【暂存】按钮可保存当前产品执行的标准中已填写的内容。

点击【修改】按钮可以对当前保存的内容进行修改。

点击【下一步】按钮, 继续填写产品标签内容。

6. 第六步：在线填写产品标签。



其中基本内容中产品名称、产品执行的标准编号、备案人名称、备案人地址、生产企业名称、生产企业地址关联自备案申请表中的内容；全成分标识中 0.1% 以上的成分和其他微量成分关联自配方表的内容。净含量，使用期限、产品使用方法、安全警示语关联自产品执行的标准中的内容。

其他信息中，支持通过【添加】或【删除】按钮动态添加或删除创新用语及其解释。

在线填写标注的标签内容和电子标签内容。

在附件资料上传栏中分别通过点击【点击上传】按钮补充销售包装平面图、销售包装立体图、说明书等内容。系统里可以支持最大 10MB 文件的上传。

点击【暂存】按钮可保存当前产品标签中已填写的内容。

点击【修改】按钮可以对当前保存的内容进行修改。

点击【下一步】按钮，继续填写产品检验报告内容。

7. 第七步：产品检验报告。

进入产品检验，会自动把备案申请表中填写的检验报告号关联过来，需要手动上传检验报告，点击上传最多可上传 10 个检验报告附件。

检验报告附件汇总

注：检验报告需企业扫描后上传！

检验报告: [点击上传](#) 请上传检验报告 1

| 文件名 | 大小 | 时间 |
|------|----|----|
| 暂无数据 | | |

[修改](#)
[暂存](#)
[下一步](#)

8. 第八步：填写产品安全评估资料。包含评估单位、评估日期、评估摘要、产品简介。其中安全评估信息中的评估人员简历相关信息支持动态添加和删除，下方文件名会显示上传文件的相应名称。

安全评估信息

* 评估单位: 0/60 * 评估日期:

* 评估摘要: 0/160

* 产品简介: 0/300

评估人员简历: [+](#) [-](#)

| 序号 | 姓名 | 国籍 | 证件类型 | 证件号 | 简历附件 |
|----|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1 | <input type="text" value="请输入姓名"/> | <input type="text" value="请选择"/> | <input type="text" value="请选择"/> | <input type="text" value="请输入证件号"/> | 上传文件 |

安全评估结论

安全评估结论附件: [点击上传](#)

通过点击【点击上传】按钮上传安全评估结论附件。

点击【暂存】按钮可保存当前产品安全评估资料中已填写的内容。

点击【修改】按钮可以对当前保存的内容进行修改。

点击【附件上传】按钮在线提交相关附件。

点击【提交】按钮，提交到待资料整理环节。

添加首次备案操作完成。

仅供出口： 仅供出口的由生产企业在线提交备案申请，只需要填报备案申请表、产品标签内容。

The screenshot shows the 'Add Initial Filing Application Form' interface. At the top, there are two tabs: 'Filing Application Form' (selected) and 'Product Label'. Below the tabs, there are two radio buttons: 'Export Only' (checked) and 'Overseas Commissioned Production Within the Territory'. The 'Product Information' section includes a dropdown for 'Filing Number', a text input for 'Product Name', and a dropdown for 'Export Country/Region'. The 'Classification Code' section is a table with columns: 'Efficacy Declaration', 'Action Site', 'Product Form', 'User Group', 'Usage Method', and 'Remarks'. Each column has a dropdown menu. The 'Remarks' column has a text input and a character count '0/500'. The 'Applicant Information' section includes a dropdown for 'Company Name', a text input for 'Unified Social Credit Code', and a dropdown for 'Location'.

境外委托境内： 境外委托境内生产的由境内责任人在线提交备案申请。

The screenshot shows the 'Add Initial Filing Application Form' interface. At the top, there are seven tabs: 'Filing Application Form' (selected), 'Product Name Naming Basis', 'Product Formula', 'Product Execution Standard', 'Product Label', 'Product Inspection Report', and 'Product Safety Assessment Materials'. Below the tabs, there are two radio buttons: 'Export Only' (unchecked) and 'Overseas Commissioned Production Within the Territory' (checked). The 'Product Information' section includes a dropdown for 'Product Name (Chinese)', a text input for 'Filing Number', and a dropdown for 'Product Name (English)'. The 'Classification Code' section is a table with columns: 'Efficacy Declaration', 'Action Site', 'Product Form', 'User Group', 'Usage Method', and 'Remarks'. Each column has a dropdown menu. The 'Remarks' column has a text input and a character count '0/500'. The 'Applicant Information' section includes a dropdown for 'Company Name (Chinese)', a text input for 'Company Name (English)', a dropdown for 'Country/Region', and a text input for 'Contact Person'.

编辑、删除、查看等功能参考按钮操作说明。

复制是为了方便企业填报功能，同一类别的产品，委托企业、生产工艺、安评等资料都是类似的，通过复制减少重复填报的工作量。

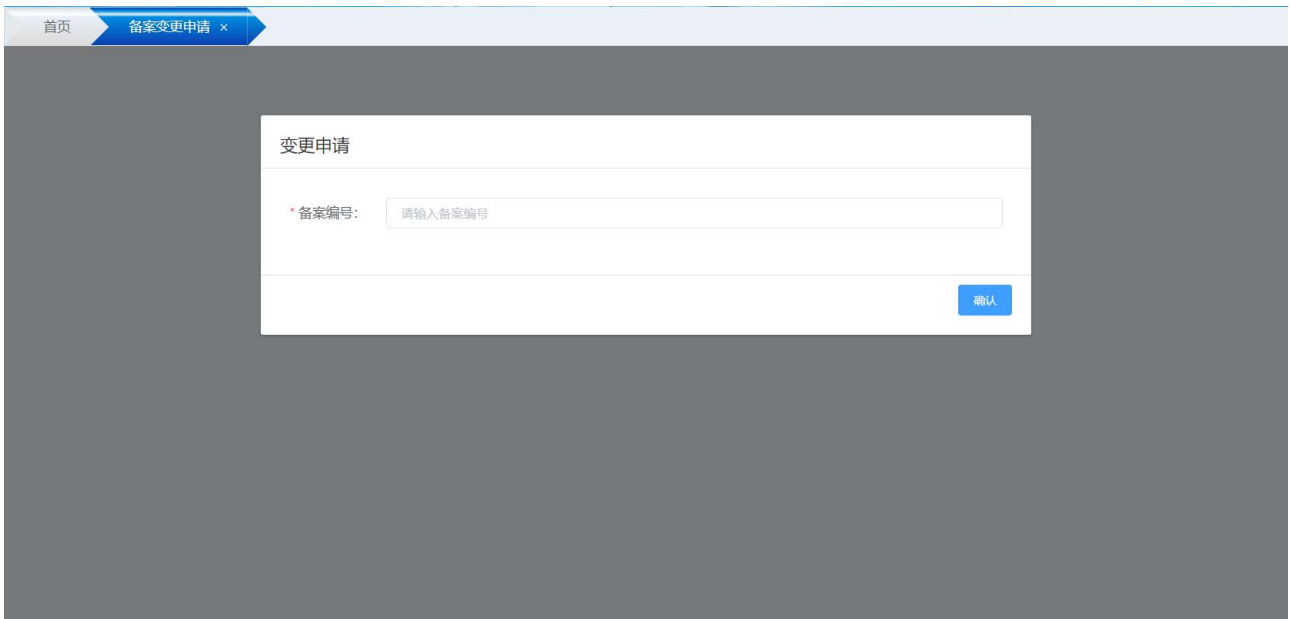
5.3. 备案变更申请

首次备案通过后，企业若需要对产品信息进行变更，需进行备案变更申请操作。变更只能变更完成备案申请且有效的产品，如果产品发起过注销等操作不允许进行备案变更。

点击左侧菜单【备案变更申请】，打开备案变更申请查询列表页面，通过输入查询条件，点击【查询】按钮，查询已发起的备案变更申请信息。如果变更申请被监管人员退回，同样也是在这里修改提交。

| 序号 | 备案编号 | 产品名称 | 申请类型 | 业务类型 | 环节 | 状态 | 创建时间 |
|----|------|------|------|----------|------|------|---------------------|
| 1 | | | 变更备案 | 境内委托境外生产 | 资料申报 | 待今改正 | 2021-04-28 16:40:25 |
| 2 | | | 变更备案 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-27 14:25:04 |
| 3 | | | 变更备案 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-26 16:28:46 |
| 4 | | | 变更备案 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-25 22:14:42 |
| 5 | | | 变更备案 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-25 21:25:13 |
| 6 | | | 变更备案 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-25 21:20:59 |
| 7 | | | 变更备案 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-25 18:43:36 |
| 8 | | | 变更备案 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-25 18:00:07 |
| 9 | | | 变更备案 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-25 16:01:03 |

点击【添加】按钮，输入需要变更产品的备案编号，点击【确认】按钮后，打开备案申请详情页面。点击【取消】按钮后，关闭当前页面。



备案变更申请录入方式同首次备案申请录入方式相同，区别是系统将原产品信息关联到当前页面，提交时需要附件上传，传入普通化妆品变更信息表。



变更申请记录提交后，备案变更申请列表中可查看到该记录，申请类型为变更备案，进入资料整理环节。

5.4. 历史产品信息补录

针对老系统中关联出的产品信息，需要按照国家药监局关于实施《化妆品注册备案资料管理规定》有关事项的公告要求，在规定时限内补充产品执行的标准和产品标签样稿等材料。

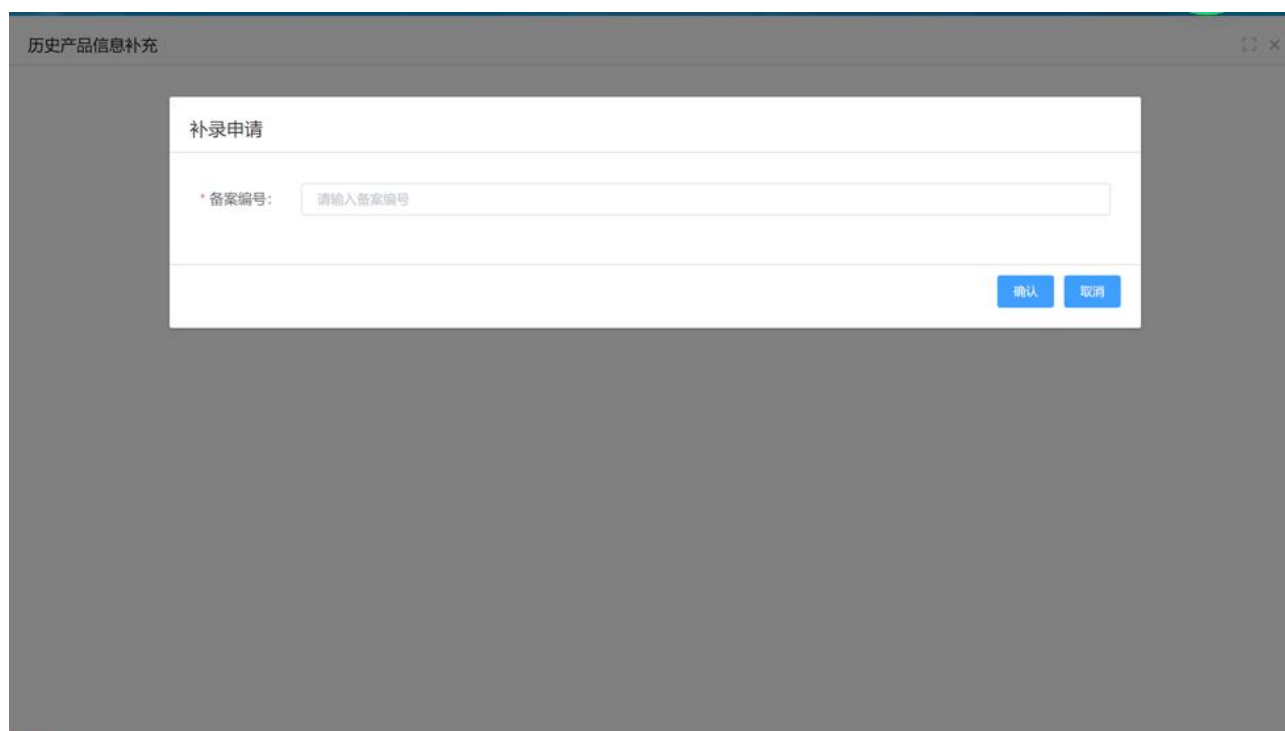
企业对原有系统中的已备案的历史产品信息进行补录。（原有系统指原国产非特殊用途化妆品备案信息管理系统、原进口非特殊用途化妆品备案信息管理系统。）

打开历史产品信息补充查询列表页面，通过输入查询条件，点击【查询】按钮，查询相关的历史产品补充信息。



| 序号 | 备案编号 | 产品名称 | 申请类型 | 业务类型 | 环节 | 状态 | 创建时间 |
|----|--------------|------------|------|------|------|-----|---------------------|
| 1 | XXXXXXXXXX00 | XXXXXXXXXX | 信息补录 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-25 22:29:04 |
| 2 | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | 信息补录 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-25 19:22:54 |
| 3 | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | 信息补录 | 一般产品 | 资料整理 | 待初审 | 2021-04-24 17:45:04 |
| 4 | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | 信息补录 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-23 11:11:00 |
| 5 | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | 信息补录 | 一般产品 | 资料申报 | 暂存 | 2021-04-19 11:17:32 |
| 6 | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | 信息补录 | 一般产品 | 资料整理 | 待初审 | 2021-04-19 10:17:34 |

点击【添加】按钮，输入需要补录产品的备案编号



点击【确认】按钮，打开补录申请详情页面。点击【取消】按钮，关闭当前页面。

历史产品信息补充

仅供出口 境外委托境内生产

产品信息

* 产品名称(中文): Sweet 色 备案编号: 00176

分类编码

| 功效宣称 | 作用部位 | 产品剂型 | 适用人群 | 使用方法 | 备注说明 |
|------|------|------|------|------|---------------|
| 请选择 | 请选择 | 请选择 | 请选择 | 请选择 | 请输入备注说明 0/500 |

备案人信息

* 企业名称: 生物科技有限公司

* 统一社会信用代码: A01JQG12C 所在地: 朝阳区

住所: 联系人:

历史产品信息补充内容的补录方式同首次备案申请录入方式相同，系统将原历史产品信息关联到当前页面，部分数据无需修改。

5.5. 备案注销申请

备案注销申请，企业如需注销产品，可在企业信息资料整理平台中进行企业所属省份更新/企业注销，注销后可在【产品再次备案】中重新发起备案。

点击【备案注销申请】菜单，输入查询条件，【搜索】查询已发起的备案注销申请信息。针对可注销的状态为：备案完成，责令改正。

| 序号 | 产品名称中文 | 产品名称外文 | 备案编号 | 备案人 | 申请日期 | 状态 |
|----|--------|--------|------|-----|---------------------|------|
| 1 | | | | | 2021-03-12 19:51:17 | 待审核 |
| 2 | | | | | 2021-02-26 14:19:13 | 审核通过 |
| 3 | | | | | 2021-02-25 18:06:56 | 审核通过 |

备案注销申请查询列表，点击【添加】按钮，打开备案注销申请详情页，输入发起注销的备案编号，点击【搜索】按钮，系统将其相关信息显示，输入联系人、联系人电话、注销原因，以及【上传文件】按钮把注销申请表在线上传，完成备案产品的注销。

备案注销编辑

备案注销申请信息

产品名称中文: **保湿霜 产品名称外文: _____

备案编号: _____:1000003 产品分类编码: _____

备案人: _____技有限公司 境内责任人: _____

* 联系人: _____ * 联系人电话: _____33

* 注销原因: _____

备案注销申请表:

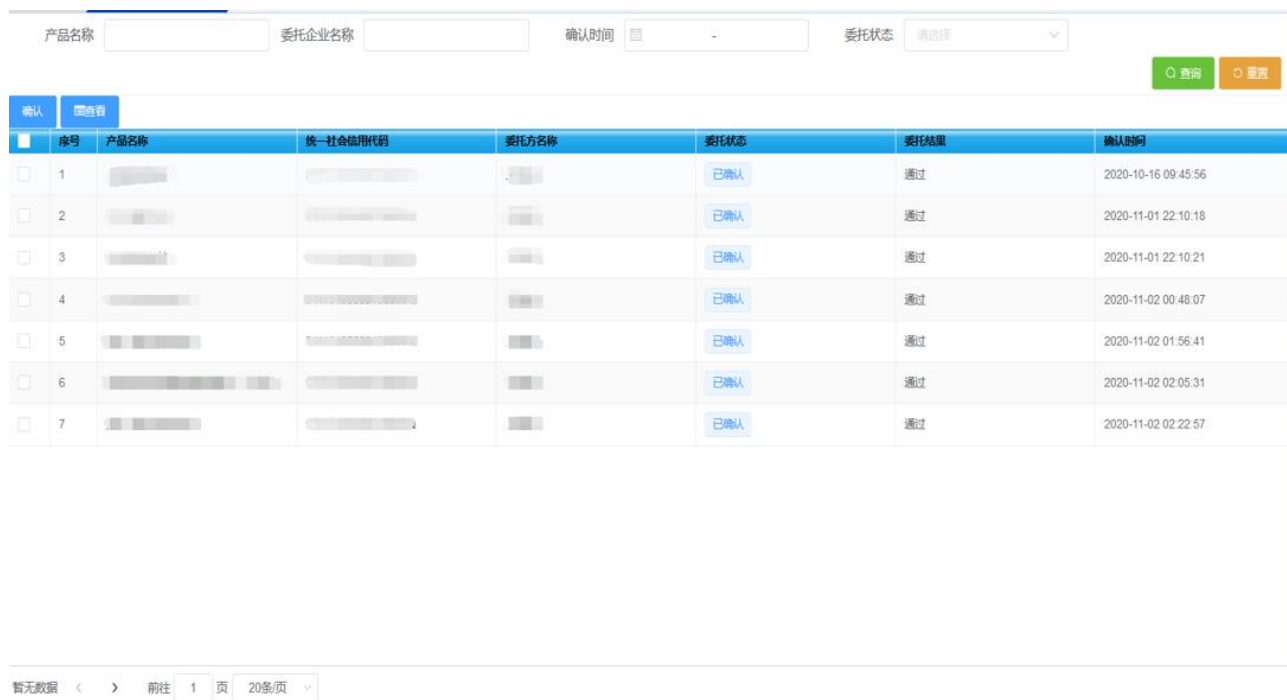
查询列表页面，勾选保存未提交的记录，点击【编辑】，编辑当前已维护的备案注销申请信息。点击【暂存】，保存已维护的备案注销申请信息。点击【取消】，关闭当前页面，页面内容不做保存。点击【提交】，注销申请提交。

5.6. 委托关系确认

备案人在备案申请时提交了受托关系确认申请的，需要生产企业在这里进行关系确认，

生产企业对备案申请时发送的委托生产关系进行确认。

点击【委托关系确认】菜单，进入委托关系确认页面。



| 序号 | 产品名称 | 统一社会信用代码 | 委托方名称 | 委托状态 | 委托结果 | 确认时间 |
|----|------|----------|-------|------|------|---------------------|
| 1 | | | | 已确认 | 通过 | 2020-10-16 09:45:56 |
| 2 | | | | 已确认 | 通过 | 2020-11-01 22:10:18 |
| 3 | | | | 已确认 | 通过 | 2020-11-01 22:10:21 |
| 4 | | | | 已确认 | 通过 | 2020-11-02 00:48:07 |
| 5 | | | | 已确认 | 通过 | 2020-11-02 01:56:41 |
| 6 | | | | 已确认 | 通过 | 2020-11-02 02:05:31 |
| 7 | | | | 已确认 | 通过 | 2020-11-02 02:22:57 |

选择待确认的数据，点击【确认】，确认成功。

选择数据，点击【查询】，查看详情。

5.7. 新原料授权申请状态查询

在安全监测期使用新的原料，需要新原料注册备案人在原料系统中进行授权，点击【备案管理】-【新原料授权申请状态查询】菜单，进入新原料授权申请状态查询页面。

企业可查看备案申请时发送的新原料授权申请的相关信息以及授权状态。授权通过即可正常使用。

首页 **新原料授权申请状态查询** x

注册号/备案号 被授权企业名称 原料名称 申请时间

授权状态

查看

| 序号 | 注册号/备案号 | 被授权企业名称 | 原料名称 | 申请时间 | 授权状态 | 管理 |
|----------------------------|---------|---------|------|---------------------|------|----|
| <input type="checkbox"/> 1 | | | | 2020-09-25 11:44:54 | 已授权 | |
| <input type="checkbox"/> 2 | | | | | 已授权 | |

第1到第2条 共2条 < 1 > 前往 1 页 20条/页

5.8. 历史产品确认

从原系统（原有系统指原国产非特殊用途化妆品备案信息管理系统、原进口非特殊用途化妆品备案信息管理系统。）清洗到新系统的历史数据，需要企业在历史产品确认中确认后才能在历史产品信息补录中进行补录。

点击【历史产品确认】，进入历史产品确认页，查询列表显示清洗过来本企业的所有历史产品。

状态包含：待确认、未补录和已补录。

备案编号 产品名称 状态

确认

| 序号 | 备案编号 | 产品名称 | 备案日期 | 状态 |
|----------------------------|-----------------------|------|---------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 1 | 国妆网备进字 (浙) 2018000002 | 洁面粉 | 2018-08-03 10:15:53 | 未补录 |
| <input type="checkbox"/> 2 | 国妆网备进字 (浙) 2018000005 | 洁面乳 | 2018-11-09 09:44:20 | 未补录 |
| <input type="checkbox"/> 3 | 国妆网备进字 (浙) 2018000006 | 洁面乳 | 2018-11-07 15:50:06 | 未补录 |
| <input type="checkbox"/> 4 | 国妆网备进字 (浙) 2018000004 | 洁面乳 | 2018-11-07 15:39:49 | 未补录 |
| <input type="checkbox"/> 5 | 国妆网备进字 (浙) 2018000007 | 洁面乳 | 2018-11-07 09:18:50 | 未补录 |
| <input type="checkbox"/> 6 | 国妆网备进字 (浙) 2018000008 | 洁面乳 | 2018-11-07 17:05:11 | 未补录 |
| <input type="checkbox"/> 7 | 国妆网备进字 (浙) 2018000009 | 洁面乳 | 2018-11-09 09:44:20 | 未补录 |
| <input type="checkbox"/> 8 | 国妆网备进字 (浙) 2018000010 | 洁面乳 | 2018-11-07 15:50:06 | 未补录 |
| <input type="checkbox"/> 9 | 国妆网备进字 (浙) 2018000011 | 洁面乳 | 2018-11-07 15:39:49 | 未补录 |

选择待确认的产品记录，点击【确认】。

确认

| | |
|----------|---------------------------------------|
| * 配方名称1: | <input type="text" value="请输入配方名称1"/> |
| * 配方含量1: | <input type="text" value="请输入配方含量1"/> |
| * 配方名称2: | <input type="text" value="请输入配方名称2"/> |
| * 配方含量2: | <input type="text" value="请输入配方含量2"/> |

确认

取消

点击确认，状态变为未补录。

5.9. 产品再次备案

在【预备案号领取】菜单，为已注销的产品重新申请预备案号，然后在【首次备案申请】进行申报。备案申请表页面会增加“注销再次备案说明文件”的附件项，用于上传再次备案的说明文件(文件格式自拟)。如图：

添加首次备案申请单

生产信息

* 生产信息: 境内自主生产 境内委托生产

其他信息

套装产品 配合仪器使用产品

人体检验报告号: 0/20

ⓘ 如填写多个已注册或已备案新原料编号时请以逗号分隔

使用已注册新原料: 0/500

使用已备案新原料: 0/500

注销再次备案说明文件:

修改

暂存

下一步

【点击上传】按钮，上传注销再次备案说明文件，完成文件上传。

附件

友情提示：

文件比较大时预览打开时间会比较长，建议下载到本地进行查看，文件最大10MB！

| 文件名称 | 类型 | 大小 | 操作 |
|---------------------------|-----|---------|--|
| 境内注册人自主生产企业信息表 (1).pdf | pdf | 37.47KB | 预览 删除 下载 |

再次备案的录入方式同首次备案录入方式相同，数据录入完毕，点击【暂存】，保存当前申请单。点击【修改】，修改当前内容。

6. 进口备案与国产备案功能差别

备案管理(进口)与备案管理(国产)的菜单和功能相同，进口化妆品从备案管理(进口)中进行操作。本章列出备案管理(进口)与备案管理(国产)的差异点。

6.1. 预备案号领取（进口）

与备案管理(国产)的区别在于，备案管理(进口)的产品类型分为进口和港澳台，进口和港澳台的产品编辑时不能修改产品类型。

添加
×

* 产品类型 进口 港澳台

* 产品名称中文
当前已输入4个字符, 您还可以输入496个字符。

* 产品名称外文
当前已输入13个字符, 您还可以输入487个字符。

6.2. 首次备案（进口）

境内责任人进入【首次备案】，发起进口化妆品的备案。

填写产品信息，选择备案号，自动关联产品名称中文、产品名称外文和备案编号。

添加首次备案申请单
🖼️ ×

备案申请表
产品名称命名依据
产品配方
产品执行的标准
产品标签
产品检验报告
产品安全评估资料

境内委托境外生产

产品信息

* 产品名称(中文): 产品名称(外文):

备案编号:

分类编码

| 功效宣称 | 作用部位 | 产品剂型 | 适用人群 | 使用方法 | 备注说明 |
|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="text" value="保湿类"/> | <input type="text" value="面部"/> | <input type="text" value="乳液类"/> | <input type="text" value="女士"/> | <input type="text" value="驻留类"/> | <input type="text" value="请输入备注说明 0/500"/> |

备案人信息和境内责任人信息是从用户信息管理系统同步过来的。

备案人信息

* 企业名称 (中文)

企业名称 (外文)

所在国/地区: 联系人:

联系电话:

境内责任人信息

境内责任人名称:

统一社会信用代码: 所在地:

境内责任人地址:

联系人: 联系电话:

生产信息选择境外自主生产，选择生产地址，填写检验报告号。

选择委托境外生产，选择生产企业名称，选择生产地址，填写检验报告号。可动态添加生产企业和生产地址。其生产地址和生产企业信息是从用户信息管理系统同步过来的。

生产信息

* 生产信息: 境外自主生产 委托境外生产

增加

生产资质证明类型: 所在国 (地区) 化妆品监管部门生产资质证明 [生产资质证明](#) 原产国(地区):

* 生产地址: **+** **-**

* 检验报告号: 16/20

生产信息

* 生产信息: 境外自主生产 委托境外生产

增加生产企业 **减少生产企业**

生产资质证明类型: 所在国 (地区) 化妆品监管部门生产资质证明 [生产资质证明](#)

* 生产企业名称:

原产国 (地区): 委托关系文件: **点击上传**

住所地址: **增加生产地址** **删除生产地址**

* 生产地址: **+** **-**

* 检验报告号: 17/20

进口产品在其他信息中需要选择上市销售证明或者专为中国设计产品，需上传对应的附件，境外自主生产可以勾选【上市销售证明】或者【专为中国设计产品】，选择【委托境外自主生产】则不可勾选。

其他信息

上市销售证明文件 专为中国设计产品 套装产品 配合仪器使用产品

是否存在纸质资料

人体检验报告号: 0/20

① 如填写多个已注册或已备案新原料编号时请以逗号分隔

使用已注册新原料: 0/500

使用已备案新原料: 0/500

备案人可选择【境内委托境外生产】，填写产品信息。

添加首次备案申请单

备案申请表 产品名称命名依据 产品配方 产品执行的标准 产品标签 产品检验报告 产品安全评估资料

境内委托境外生产

产品信息

* 产品名称(中文): 产品名称(外文):

备案编号:

分类编码

| 功效宣称 | 作用部位 | 产品剂型 | 适用人群 | 使用方法 | 备注说明 |
|------|------|------|------------|------|---------------|
| 保湿类 | 面部 | 水剂类 | 男士 女士 普通人群 | 驻留类 | 请输入备注说明 0/500 |

填写生产信息时，只能选择委托境外生产，选择生产企业、生产地址，填写检验报告号。

可动态添加生产企业和生产地址。

其中生产地址和生产企业信息是从用户信息管理系统同步过来的。

其他填写内容与国产化妆品填写内容一样。点击【下一步】，进入下一页。

其他标签页操作，请参考备案管理(国产)。

6.3. 产品再次备案（进口）

在【预备案号领取】菜单，为已注销的产品重新申请预备案号。然后在【首次备案申请】进行申报。备案申请表页面会多一个“注销再次备案说明文件”的附件项，用于上传再次备案的说明文件(文件格式自拟)。如图：

生产信息

* 生产信息: 境外自主生产 委托境外生产

其他信息

上市销售证明文件 专为中国设计产品 [点击上传](#) 套装产品 配合仪器使用产品

是否存在纸质资料

人体检验报告号: 0/20

① 如填写多个已注册或已备案新原料编号时请以逗号分隔

使用已注册新原料: 0/500

使用已备案新原料: 0/500

注销再次备案说明文件: [点击上传](#)

[修改](#) [暂存](#) [下一步](#)

【点击上传】按钮，上传注销再次备案说明文件，完成文件上传。

附件

友情提示：

文件比较大时预览打开时间会比较长，建议下载到本地进行查看，文件最大10MB！

| 文件名称 | 类型 | 大小 | 操作 |
|---------------------------|-----|---------|--|
| 境内注册人自主生产企业信息表 (1).pdf | pdf | 37.47KB | 预览 删除 下载 |

再次备案的录入方式同首次备案录入方式相同，数据录入完毕，点击【暂存】，保存当前申请单。点击【修改】，修改当前内容。

7. 常用信息维护

针对填报时经常用到的这部分通用的信息，在常用信息中维护功能，方便企业填报时使用。

常用信息维护是维护基础信息，包括国产的受托企业维护、原料生产商维护、商标维护、微生物指标和理化指标简要说明维护。进口的包括补充进口口岸和收货人、商标维护和微生物指标和理化指标简要说明维护。

7.1. 受托企业维护（国产）

此功能是国产专用的功能，该页面维护的企业信息，在备案管理(国产)选择【境内委托生产】时，选对应的委托企业。

| 序号 | 企业名称 | 统一社会信用代码 | 企业地址 | 生产许可证编号 | 所在地区 |
|----|------|--------------------|------|---------------|------|
| 1 | | 910101010101010101 | 北京朝阳 | SCDFFDGF | 北京 |
| 2 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 |
| 3 | | 10012 | 天津西青 | SCXK2021 | 热特 |
| 4 | | | 北京房山 | SCXK2021-ZLK | 北京房山 |
| 5 | | | 天津南开 | SCXK2021-TJTF | 天津 |

点击【添加】，填写统一社会信用代码，点击【搜索】，自动带出企业信息，也可直接手动填写企业信息。点击【保存】，保存当前新增的受托企业信息。点击【取消】，关闭当前页面，页面内容不做保存。

新增受托企业信息

* 统一社会信用代码: 0/18 搜索

受托企业信息

* 统一社会信用代码: 18/18

* 企业名称: 8/66

* 企业地址: 14/66

* 生产许可证编号: 6/16

所在地区: 7/66

* 生产企业地址: 8/160

备注: 0/33

保存 取消

查询列表页面，勾选已维护的受托企业记录，点击【编辑】，编辑当前已维护的受托企业信息。点击【保存】，保存当前新增的受托企业信息。点击【取消】，关闭当前页面，页面内容不做保存。

7.2. 商标维护

【商标维护】，在产品备案填报【产品名称命名依据】时可选择对应的商标信息。

点击【添加】，进入添加商标，填写商标相关信息。录入完毕，点击【保存】，保存成功。（国产/进口相同）

添加商标 ×

* 商标名: 4/100

商标名解释: 9/66

通用名: 4/100

通用名解释: 统称 2/66

属性名: 5/15

属性名解释: 0/66

后缀: 0/15

后缀解释: 0/66

总体解释: 0/66

商标注册证或商
标授权证明:

7.3. 微生物指标和理化指标简要说明维护

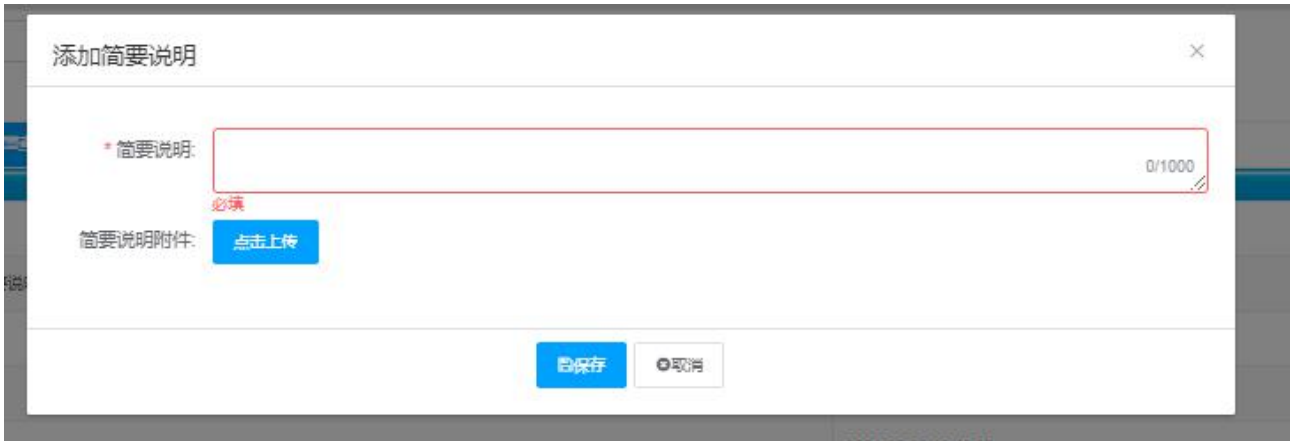
此页面维护的简要说明信息，在产品备案填报【产品执行的标准】时可选择对应的简要说明信息。

管理 员工管理 备案情况查询 首次备案申请 商标维护 补充进口口岸和收货人 商标维护 受托企业维护 原料安全相关信息管理 **微生物指标和理化指标简要说明维护**

简要说明 创建时间

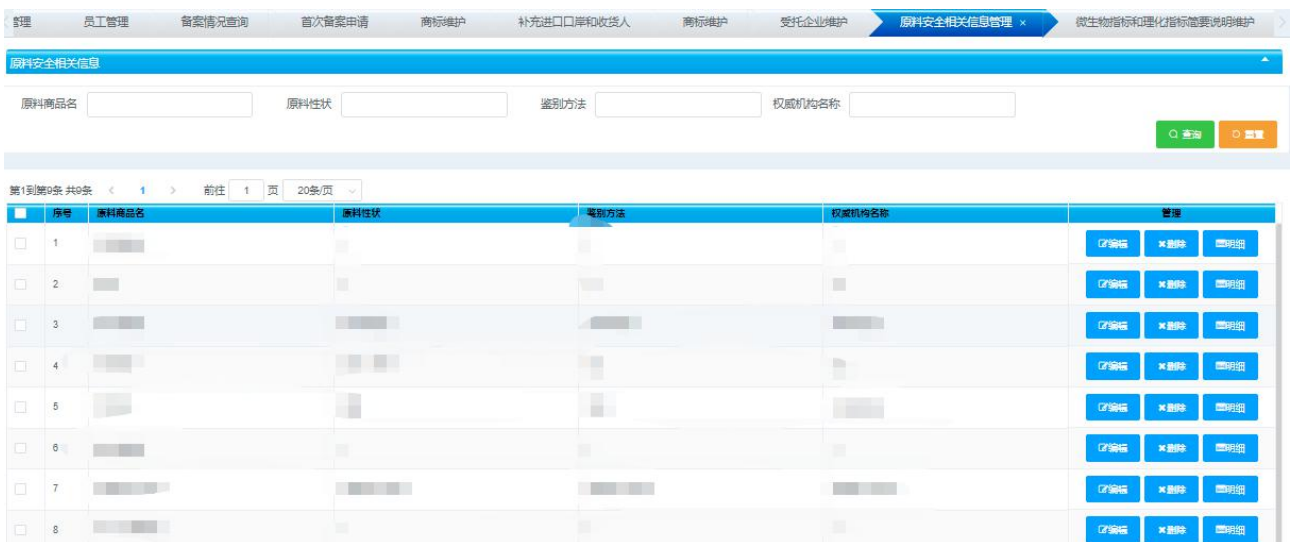
| + | 添加 | 编辑 | 删除 | 更名 |
|--------------------------|------|---------------------|----|----|
| 序号 | 简要说明 | 创建时间 | | |
| <input type="checkbox"/> | 1 | 2021-07-08 13:25:07 | | |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 2021-07-27 15:50:17 | | |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 2021-05-17 10:47:41 | | |
| <input type="checkbox"/> | 4 | 2021-07-08 13:25:45 | | |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 2021-07-03 16:48:27 | | |
| <input type="checkbox"/> | 6 | 2021-07-27 15:44:18 | | |

点击【添加】，添加简要说明，简要说明可上传附件。录入完毕后，点击【保存】。
(国产进口相同)



7.4. 原料安全相关信息管理

此页面维护的供应商信息，在产品备案填报【产品配方】时可选择对应配方的原料供应商信息。



点击【添加】，填写原料相关信息。录入完毕，点击【提交】。

（国产进口相同）

原料安全相关信息管理

* 原料商品名

增加

| 序号 | 组分 | 组分中文名称 | 组分INCI名称 | 百分比 | 操作 |
|------|----|--------|----------|-----|----|
| 暂无数据 | | | | | |

化妆品中建议添加量

驻留类化妆品中

淋洗类化妆品中

原料使用限制(如有)

提交 **关闭**

7.5. 补充进口口岸和收货人（进口）

【补充进口口岸和收货人】是进口产品备案特有的功能。企业对产品补充进口口岸和收货人，数据来源于企业信息资料整理平台中收货人信息。

首页 **补充进口口岸和收货人**

产品名称 备案编号

查询 **重置**

添加 **查看**

| 序号 | 产品名称 | 产品外文名称 | 申报类型 | 备案编号 | 申请时间 |
|----|------|--------|------|------|---------------------|
| 1 | | | 首次备案 | | 2021-04-05 21:55:23 |

第1到第1条,共1条 < 1 > 前往 1 页 20条/页

点击【添加】，选择区域，填写具体信息，点击【提交】，在右侧已选择区域显示补充后进口口岸和收货人信息。点击【关闭】。

添加进口口岸信息 ✕

* 进口省份:

* 统一社会信用代码(18位):

* 单位名称:

* 单位地址:

* 联系人:
请输入联系人

* 联系人手机:

* 联系人电话:

提交
重置
关闭

选择产品，点击【查看】，可查看进口口岸和收货人信息。

管理
员工管理
备案情况查询
首次备案申请
商标维护
补充进口口岸和收货人
商标维护
受托企业维护
原料安全相关信息管理
微生物指标和理化指标备案说明维护

产品名称 备案编号
🔍 查询

| 序号 | 产品名称 | 产品外文名称 | 申报类型 | 备案编号 | 申报时间 |
|-------------------------------------|------|--------|------|----------------------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | | 首次备案 | 国妆网备进字(津) 2021500525 | 2021-07-28 21:38:56 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | | 首次备案 | 国妆网备进字(津) 2021500524 | 2021-07-28 20:23:17 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | | 备案变更 | 国妆网备进字(津) 2021500523 | 2021-07-28 19:37:31 |
| <input type="checkbox"/> | 4 | | 首次备案 | 国妆网备进字(津) 2021500523 | 2021-07-28 19:34:59 |
| <input type="checkbox"/> | 5 | | 首次备案 | 国妆网备进字(津) 2021500520 | 2021-07-28 19:11:02 |
| <input type="checkbox"/> | 6 | | 首次备案 | 国妆网备进字(津) 2021500036 | 2021-07-28 18:48:27 |
| <input type="checkbox"/> | 7 | | 首次备案 | 国妆网备进字(津) 2021500519 | 2021-07-28 18:43:47 |
| <input type="checkbox"/> | 8 | | 首次备案 | 国妆网备进字(津) 2021500518 | 2021-07-28 18:40:21 |
| <input type="checkbox"/> | 9 | | 备案变更 | 国妆网备进字(津) 2021500517 | 2021-07-28 18:42:50 |
| <input type="checkbox"/> | 10 | | 首次备案 | 国妆网备进字(津) 2021500517 | 2021-07-28 18:41:32 |
| <input type="checkbox"/> | 11 | | 3 | 国妆网备进字(津) 2021500516 | 2021-07-28 18:33:20 |
| <input type="checkbox"/> | 12 | | 首次备案 | 国妆网备进字(津) 2021500514 | 2021-07-28 15:54:54 |

8. 常见问题解答

一、新系统账号获取途径

按照国家互联网+政务服务要求，企业需在国家药监局网上办事大厅

(<https://zfwf.nmpa.gov.cn/>) 注册账号后，绑定新系统办理业务，具体操作流程见《化妆

品注册备案信息服务平台上线通知》

(<https://www.nmpa.gov.cn/hzhp/hzhpjgdt/20210323092508104.html>)。

二、使用新系统的注意事项

通过学习操作手册可快速掌握系统操作。在新系统登录页面及登录后的欢迎页面，可在线浏览和下载系统操作手册，操作手册中详细介绍了系统各功能的使用方法、操作流程、注意事项等。

（一）开通境内责任人注意事项

企业开通境内责任人时，企业资料未准备齐全的境外注册人备案人，暂不要与境内责任人一起开通权限，在境外注册人备案企业信息准备齐全后，通过“企业信息维护”模块进行开通新增境外注册人备案人权限，防止因境外注册人备案人暂存状态，影响境内责任人的权限开通。

（二）备案信息填报注意事项

每个产品的备案申请单需由同一账号完成编辑提交，如多个经办人账号参与编辑，在提交时会提示错误。

（三）填写产品执行的标准注意事项

企业编辑申请单时，在产品配方页面，点击“下一步”时，选择“是”，产品执行的标准页面为初始化页面，需企业重新填写；选择否，产品执行的标准页面展示当前存储的数据。

（四）检验报告获取注意事项

1. 企业需确保送检单位与申报单位社会统一信用代码一致；
2. 企业需确认检验报告在检验系统中已完成登记检验报告操作；
3. 6月28日起，送检单位与申报单位不同的，可通过上传功能提交检验报告。

（五）新系统与旧系统账号绑定后关联产品信息的注意事项

企业需确保新系统中使用的统一社会信用代码与旧系统使用的统一社会信用代码完全一致。

（六）新系统中进行老产品变更的注意事项

迁移至新系统的老产品，企业在完成信息补录操作（现阶段仅有生产企业信息为补录时必须填关联项，其他信息由企业自行决定是否在补录阶段提交）后，方可进行产品变更。

三、企业通过网上办事大厅，授权绑定进入系统时的注意事项

（一）认证注意事项

企业需确保新旧系统中统一社会信用代码等基础信息无误，如使用老系统账号绑定时提示原账号认证错误，在排除密码输入错误的情况后，如在 2021 年 4 月 1 日后修改过旧系统密码，可使用修改之前的密码进行绑定。

（二）账号绑定注意事项

旧系统账号只能被绑定一次，不可重复绑定。如法人或其中一个经办人账号已绑定了旧系统账号，其他账号均应选择创建新的账号，通过统一社会信用代码进行关联。

四、企业信息资料管理模块操作注意事项

（一）企业地区选择注意事项

如企业所属地区为北京、上海等直辖市的，需在第二级地区选择“市辖区”选项，否则第三级所在区域信息将无法选择。

（二）地址信息填写注意事项

在企业信息资料管理模块提交申请时，“基本信息”中的“住所地址”需填写包含省、市等区域信息的完整信息，避免进行产品申报时，企业地址信息不完整。

（三）境内责任人资料提交注意事项

如境内负责人资料提交后，在查询页面中状态栏显示“审核中”，结果栏显示“审核通过”，需联系地方局审核老师将境内责任人信息表中的“境外注册人/备案人”细项表审核完成，并完成“纸质材料接收”等流程操作。

五、普通化妆品备案管理模块操作注意事项

（一）普通化妆品备案管理模块访问注意事项

企业需先在企业信息资料管理模块提交资料，并经监管部门审核通过后，方可访问普通化妆品备案管理模块。

（二）备案申请操作注意事项

1. 企业提交备案时，需注意在“产品安全评估”页面的“附件上传”菜单中，上传系统生成并由企业盖章后的“备案信息表”，否则系统将提示“未上传备案信息表”。

2. 如产品未使用新原料，无需在“使用已注册新原料”、“使用已备案新原料”选项里填写任何内容，如“/”等，否则系统将提示“有新原料没有被发送授权申请信息”。

六、其他问题注意事项

如企业操作时遇到其他问题，请对照系统操作手册，检查是否按照操作手册指引进行规范操作，是否有遗漏的步骤，问题仍未解决时，可联系系统技术支持（企业信息资料管理、普通化妆品备案管理模块咨询邮箱：gcftba@nmpa.gov.cn；化妆品智慧申报审评模块咨询邮箱 hukang@nifdc.org.cn）。如有对系统的改进建议，可以通过行业协会进行反馈。